

FORMULAIRE DE PLAINTE

RENSEIGNEMENTS DE CONTACT		
PERSONNE DE CONTACT		
ADRESSE EMAIL, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE		
SOCIÉTÉ		
ADRESSE DE LIVRAISON		
RUE		
CODE POSTALE, VILLE		
PAYS		
DÉTAILS COMMANDE		
NUMÉRO DE COMMANDE / NUMÉRO DE SÉRIE		
DATE DE LIVRAISON		
DESCRIPTION DETAILLÉE DU DÉFAULT		
RÉFÉRENCE PRODUIT		
NOMBRE D'ARTICLES DEFECTUEUX		
OBJET DE LA RÉCLAMATION Merci de joindre toute documentation supplémentaire y compris les photos.		
COLIS ENDOMMAGÉ CONSTATÉ À LA RÉCEPTION?	OUI	NON
DÉGÂTS LORS DU MONTAGE?	OUI	NON
QUAND LE DOMMAGE A ÉTÉ CONSTATÉ?	Lors de la réception OUI / NON	Lors du montage OUI / NON
	En cour d'utilisation OUI / NON	A L réception finale OUI / NON

DATE

SIGNATURE